

ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ С КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ НА ПРОДУКТИ ХИПОКРАТ

Моля, преди да използвате ПП Хипократ, прочетете внимателно това лицензионно споразумение. Приемайки го, вие давате съгласието си да сте "потребител" и/или "лицензополучател" и приемате всички правила и условия в това лицензионно споразумение. Ако не желаете да ги приемете, не инсталирайте програмата. Също така, използването на програмата предполага вашето съгласие с посочените в лицензионното споразумение условия.

Настоящото лицензионно споразумение покрива всички основни правни взаимоотношения между лицензополучателя и **КОНТРАКС АД**, със седалище и адрес на управление гр.София, бул."Ботевградско шосе" 272, Kontrax group campus, ЕИК: 175415627, представлявано от Николай Йорданов – Изпълнителен Директор, по отношение на предмета, уреден от това лицензионно споразумение.

Приемането на правилата и условията на това споразумение не предоставя каквито и да е права за собственост върху програмите и продуктите, които принадлежат на КОНТРАКС АД.

I. ЛИЦЕНЗНИ ПРАВА

С настоящото КОНТРАКС АД предоставя на потребителя ограничени, обикновени и непрехвърляеми права и лиценз да използва софтуерен продукти от фамилията Hippocrates (Хипократ) за обработка на документи в медицинската практика по време на срока на предплатената абонаментна поддръжка при описаните тук условия и заплатената Лицензна поръчка.

Когато програмата е trial - версия с trial-лиценз, лицензополучателят може да я използва само за периода, указан от КОНТРАКС АД. За продължаване на периода за тестване е необходимо писменото съгласие на КОНТРАКС АД.

КОНТРАКС АД няма да носи отговорност и не се обвързва с каквито и да било гаранции по отношение на trail- версии на програмата, които до степента, указана тук, са изцяло и единствено на принципа "какъвто е".

Версия с trial-лиценз може да се използва само при нов лицензополучател – физическо или юридическо лице – страна по настоящото лицензионно споразумение. При установяване нарушение в правилото за използване на trial-лицензи, лицензополучателят се задължава да заплати стойността на лицензите за периода на използване, но не по-малко от цената за 12 месеца за всеки лиценз.

Лицензополучателят се задължава да заплати стойността на Лицензната поръчка не по-късно от изтичане срока за ползване на trail-лицензите.

При абонаментни версии, ако не се заплащат периодичните абонаментни такси или ако абонаментният период е изтекъл, лицензополучателят губи правата за достъп до услугите, свързани с програмата.

Това лицензионно споразумение предоставя на лицензополучателя правото да използва програмата на такъв брой компютри и/или сървъри, за какъвто са закупените лицензи.

Лицензополучателят се задължава да осигури условия за инсталиране и тестване на системите, както и да спазва инструкциите за работа със системите, описани в меню Помощ -> Указания за работа с програмата.

За мрежова среда трябва да бъдат придобити лицензи за максималния брой компютри или потребители, свързани със сървъра. Броят на потребителите или компютрите, свързани със сървъра, не трябва да надвишава броя на лицензите, заявени в Лицензната поръчка на тази програма.

Ако компютрите не са в мрежа, трябва да се придобият лицензи за всеки отделен компютър, на който програмата се инсталира от лицензополучателя. Броят на компютрите с инсталирана програма не трябва да надвишава броя на лицензите, определени в Лицензната поръчка на тази програма.

И в двата случая, посочени по-горе, лицензите се отнасят само за програмния продукт, заявен в Лицензната поръчка.

II. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Тази програма, както и съответната документация или информация се състои от отделни компоненти като: програмен код, програмни библиотеки, база данни, текстови и графична информация и други, защитени от Закона за авторското право и сродните му права, които представляват неразделно цяло и е изключителна собственост на КОНТРАКС АД.

КОНТРАКС АД притежава всички права за интелектуална собственост и за разпространение на програмите, документацията и другите произведения, предоставени от КОНТРАКС АД на лицензополучателя в рамките на това споразумение.

III. ЦЕНА И ПЛАЩАНЕ

КОНТРАКС АД предоставя Ценовата листа за продукти „Hippocrates“ на разположение на Потребителите и Дилърите (доставчици на софтуера, осигуряващи абонаментната поддръжка) на общодостъпно място в своята WEB – страница: <https://hipokrat.bg/Home/Prices>

Цените за закупуване на лиценз за абонаментни и допълнителни услуги са обявени на съответната Интернет страница в уебсайта, от който са достъпни пакетите за инсталация и обновяване на продукти „Hippocrates“. Посоченият размер на цените в сайта НЕ включва дължимия данък върху добавената стойност /в случай, че такъв се дължи/.

Цените в „Ценовата листа на продукти Hippocrates“ са предмет на актуализиране от страна на КОНТРАКС АД. При промяна в тях, КОНТРАКС АД обявява обновената листа публично при Помощ за програмата в Hippocrates и на WEB – страница: <https://hipokrat.bg/Home/Prices> в срок от 7 дни, преди датата на влизането им в сила.

Промяната в цените важи само за нови Лицензни поръчки и не изисква доплащане на вече заплатени такива.

Лицензната поръчка е калкулация от цените на поръчаните от лицензополучателя лицензи.

Заплащането на Лицензната поръчка се извършва по банковата сметка на КОНТРАКС АД в срок до 14 календарни дни от началната дата на лицензионния период (включително) при подновяване на абонамента и до изтичане на trial-периода за нови лицензополучатели.

Банкова сметка на Контракс АД:

**“Банка ДСК” СКЦ
IBAN: BG28STSA93000008577684
BIC: STSABGSF**

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНТРАКС АД

КОНТРАКС АД се задължава да инсталира при лицензополучателя закупените продукти, както и да извърши въвеждащо обучение (до 1 час) за работа с тях чрез свои служители/представители. Допълнително обучение може да се заяви от лицензополучателя при промяна на персонала в практиката, като за услугата се заплаща съгласно действащите цени за Допълнителни услуги, които не се покриват от предплатената поддръжка за ХИПОКРАТ, публикувани на адрес: <https://hipokrat.bg/Home/Prices>

КОНТРАКС АД се задължава да поддържа инсталираните при ПОТРЕБИТЕЛЯ продукти и да актуализира данните в тях съгласно изискванията на НЗОК и МЗ при промяна на законодателството за срока на закупените лицензи, без да се ангажира с точен срок за въвеждането им във версия на продукта.

КОНТРАКС АД се задължава да осигури съдействие на лицензополучателя **в границите на Предплатената абонаментна поддръжка** при работата със закупените абонаменти за софтуерни продукти както и при възстановяването им в случай на унищожение и/или разпадане на системата при условията на раздел IV, раздел VII и раздел VIII.

Параметри на предплатената абонаментна поддръжка Хипократ D:

- 1) Първоначална инсталация, настройка на програма Хипократ и въвеждането и в режим на готовност за работа.
- 2) Въвеждащо обучение на персонала за работа с продукт Хипократ (до 1 час) на място или с отдалечена връзка.
- 3) Съдействие при отстраняване на проблем, възникнал в следствие от грешка в кода, заложените базови номенклатури и функционалности или структурата на базата данни на програма Хипократ при изпълнение на нов обновяващ пакет на продукта.
- 4) Съдействие при необходимост от промяна на настройки на софтуера.
- 5) Консултация по функционалности в софтуера, които НЕ СА описани в писмената документация и/или файла с Помощ (Help) на програмата и са съществени за осъществяване работата със софтуера.

Абонаментната поддръжка НЕ ВКЛЮЧВА съдействие при отстраняване на проблеми, следствие от външни фактори, които биха могли да влошат или ограничат изцяло ефективността на програма Хипократ при изпълнение на заложените функционални операции, в това число, но не само:

- Проблеми, следствие от неправилно администрирана локална мрежа (като несъхранени данни при мрежова работа, забавяне при опериране, невъзможност за актуализация на програмата и др.);
- Проблеми, следствие от лошо качество на Интернет услуга (като несъхранени данни при мрежова работа през Интернет, забавяне при опериране, невъзможност за подаване/получаване на данни към/от външни системи, невъзможност за извършване на справки от външни системи и услуги и др.);
- Отстраняване на грешки в базата данни на програма Хипократ, следствие от лоша комуникация с външни за програмата системи и услуги (при нарушена или липсваща функционалност от страна на външните системи или услуги);
- Възстановяване или преинсталация на програмата или нейни компоненти, наложили се в следствие от въздействието на непреодолима сила (токов удар, пожар, наводнение, земетресение и др.)
- Възстановяване или преинсталация на програмата или нейни компоненти, наложили се в следствие от неадминистрирана операционна система или чужд софтуер, увредили изцяло или отчасти файловете на програма Хипократ;
- Съдействие при отстраняване на грешки, настъпили в следствие от неправилна експлоатация, неизпълнени необходими обновявания на програмата или незнание от страна на потребителите (като неактуални номенклатури, използване на автоматизирани инструменти за миграция на данни, неправилни настройки, неправилно попълване на бланки или грешно изпълнение на описаните процедури в Help информацията на програма Хипократ);
- Инсталация / Преинсталация на неправилно инсталирани драйвери за външни устройства (като КЕП, фискални устройства, принтери, скенери и др.)
- Инсталация / преинсталация на продукт Хипократ поради смяна на хардуер или заместване от друг лекар.
- Абонаментът за предплатената поддръжка на Хипократ НЕ покрива услуги по настройка, update/upgrade на операционна система и не включва осигуряване на необходими хардуерни компоненти, кабели, комуникационни платки и сервизиране на компютърни станции и периферни устройства, ако такива са необходими за правилното функциониране на програма Хипократ.

При установяване на някой от изброените проблеми, услугите по анализ и отстраняване на възникналите грешки или възстановяване правилното функциониране на продукта се калкулират и заплащат допълнително от лицензополучателя съгласно цени за **Допълнителни услуги, които не се покриват от предплатената поддръжка за ХИПОКРАТ**, публикувани на адрес: <https://hipokrat.bg/Home/Prices> в секция Ресурси->Цени

При извършване на допълнителни услуги за подпомагане на работата с външни системи, администрирани от държавни институции, КОНТРАКС АД не носи отговорност за резултатите от обработката на файлове, отчети и справки, тъй като не управлява процесите на валидиране и обработка.

V. МОДИФИКАЦИЯ НА ПРОГРАМИТЕ И УСЛУГИТЕ

КОНТРАКС АД си запазва правото да прави промени в продукта без предварително да уведоми Притежателя на лиценза.

Притежателят на лиценза е съгласен и приема, че по време на лицензния период КОНТРАКС АД си запазва правото да спре да развива програмния продукт в полза на други такива, за да може продуктите на КОНТРАКС АД да се адаптират към новите технологии и изисквания и да бъдат съответно подобрени. При тези обстоятелства лицензополучателят може да избере друга програма или продукт, съгласно правилата за миграция на КОНТРАКС АД. В този случай лицензополучателят се съгласява да приеме условията на тази политика и да адаптира своя компютър в съответствие с тях, ако това е необходимо. Миграцията към новата програма или продукт може да е безплатна или не, в зависимост от изразходваните ресурси от страна на КОНТРАКС АД за разработка и развитие на новите програми и продукти и от степента, в която те се различават.

Лицензополучателят приема също, че по време на договорения период КОНТРАКС АД може да промени или модифицира услугите, предлагани с програмата, с цел да бъдат адаптирани към упоменатите технологични подобрения.

Лицензополучателят е съгласен да приеме тези промени, без да иска каквито и да е компенсации. Фирма КОНТРАКС АД предоставя за ползване продукта Hippocrates “такъв какъвто е” и не носи отговорност за щети и/или пропуснати ползи (реални или въображаеми), възникнали за лицензополучателя или за трети лица в резултат на ползването на продукта. Допълнителният програмен код и актуализираните бази данни, получени от лицензополучателя в резултат на поддръжката и актуализацията на продукта, стават неразделна част от него и за тях са в сила всички условия на абонаментното споразумение.

Също така, когато периодът на лиценза е изтекъл, в случаи на подновяване на програмата или продукта и услугите, свързани с тях, лицензополучателят трябва да знае, че услугите и характеристиките на програмата може да са били модифицирани, за да се адаптират към новите технологии, и че следователно той/тя трябва да премине към нов продукт или версия съгласно установените правила на КОНТРАКС АД.

Ако лицензополучателят смени продукта с нова версия или нова програма или продукт на КОНТРАКС АД, за да актуализира предишна версия на дадена програма или продукт на КОНТРАКС АД, актуализираната версия или програма или продукт са единствените, които той има право да ползва, приемайки изключителните условия, приложими към цялата документация, материали и спецификации, съответстващи на новата версия или програма или продукт. Лицензополучателят е длъжен в такива случаи да изтрие всякакъв материал, съответстващ на предишната версия.

Като приеме това лицензионно споразумение, лицензополучателят приема всички такива модификации на услугите и характеристиките на програмата.

VI. ТЕХНОЛОГИЯ ЗА СЪБИРАНЕ НА ДАННИ

КОНТРАКС АД съобщава на лицензополучателя, че при някои програми или продукти може да използва технология за събиране на данни, за да събира технически с цел подобрение на програмите или продуктите, както и да предоставя свързани услуги, за да ги адаптира към предпочитанията на потребителите и предотврати нелицензирана или незаконна употреба на програмата или продукта.

КОНТРАКС АД си запазва правото да използва информацията, получена от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при поддръжката и актуализацията на продукта за свои нужди, включително за развитието му.

КОНТРАКС АД уведомява лицензополучателя, че ще третира такива лични данни в съответствие с действащото приложимо законодателство.

Лицензополучателят приема, че КОНТРАКС АД може да използва тези данни като част от услугите, които се предоставят във връзка с програмата или продукта и че той/тя може да получава маркетингова информация.

Лицензополучателят е съгласен и приема, че КОНТРАКС АД може да предоставя актуализации или допълнения на програмата или продукта, които автоматично да се изтеглят на компютъра.

Лицензополучателят носи пълната отговорност за събирането, обработката, съхранението, защитата, предоставянето на оторизиран достъп и заличаването на личните данни на трети страни (пациентски данни), съхранявани от него в базата данни на софтуера при спазване законодателството за защита на личните данни.

Контракс АД няма да разпространява лични данни, принадлежащи на трети страни, станали му известни по време и във връзка с извършването на операции по поддръжка на медицинския софтуер, и декларира, че няма да ги използва за никакви други цели, освен за директно извършване на технически операции за отстраняване на проблем в софтуера инсталиран и администриран от лицензополучателя. Всички процеси по поддръжка включващи управление на лични данни ще се извършват в съответствие със законодателството за защита на личните данни.

VII. ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ И КОМПЕНСАЦИИ

КОНТРАКС АД гарантира, че версията на програмата ще изпълнява основните си проектни функции, съгласно писмената документация и/или файла с Помощ (Help), придружаващи програмата или продукта, в срок до тридесет (30) дни от датата на получаване и че програмата или продуктът не съдържа производствени или експлоатационни дефекти, които да нанасят вреди на компютърните станции на лицензополучателя, съгласно прилаганото законодателство за защита на потребителя. За всяко обновяване на продукта с нов пакет за актуализация започва да тече нов 30 дневен срок.

Отговорност на лицензополучателя е да актуализира продукта до последната му публикувана версия. Грешки и финансови загуби, следствие от работа с програма, неактуализирана до най-новата публикувана версия, са за сметка на лицензополучателя.

Преинсталирането на програмата по искане на лицензополучателя или в случай на промяна на компютърната конфигурация, управляващият софтуер или разрушаване по невнимание, е за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или лицензополучателя и се заплаща по действащите цени за **Допълнителни услуги, които не се покриват от предплатената поддръжка за ХИПОКРАТ**, публикувани на адрес: <https://hipokrat.bg/Home/Prices> съгласно раздел IV.

VIII. ОТКАЗ НА НАСРЕЩНИ ПРЕТЕНЦИИ

КОНТРАКС АД не носи отговорност за дефекти на лицензираната програма, които биха могли да бъдат причинени от външни технически средства, които потребителят е решил да използва. Грешки и финансови загуби, следствие от работата на операционна система, антивирусен софтуер и други външни приложения, инсталирани на компютърните станции на лицензополучателя, довели до увреждане на компоненти на ПП Хипократ, експортите от него или загуба на данни в базата данни на ПП Хипократ и справките генерирани от него, са за сметка на лицензополучателя.

Тъй като отговорността за издаване и попълване на медицинските документи, както и своевременното прилагане на обновяващите пакети на софтуера до последна версия е изцяло на потребителите на софтуера, КОНТРАКС АД не носи отговорност към които и да е физически или юридически лица относно директни или индиректни вреди или загуби, причинени според тях от използването или неумението за използване на програмата или продукта, включително (но без да се ограничава до) неправомерно използване, прекъсване на стопански дейности, парични загуби и пропуснати ползи в резултат на ползването на програмата.

Програмата се закупува "такава, каквато е", и няма да бъдат приемани никакви рекламации относно неспособността ѝ да изпълнява предполагаемите или други функции, с изключение на изрично указаното в раздел VII по-горе. КОНТРАКС АД не гарантира, че програмата не съдържа грешки, нито, че ще функционира без прекъсване.

Лицензополучателят носи отговорност за използването на програмата от други лица. Лицензополучателят поема отговорност за каквито и да е загуби и/или щети и разходи вследствие на използването на програмите, както и за

несъвместимост между програмата или нейни актуализации и друг софтуер, инсталиран от него/нея на компютъра, както и за каквито и да е други проблеми вследствие на взаимната работа на програмите.

Във всички противоречащи или неупоменати случаи при никакви обстоятелства КОНТРАКС АД не носи отговорност за щети на стойност, по-голяма от платената от лицензополучателя за програмата такса, независимо дали той/тя е уведомил(а) КОНТРАКС АД за възможността за такива щети.

IX. ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ПРЕХВЪРЛЯНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Крайният потребител няма право да лицензира, преотстъпва, отдава на лизинг, под наем или прехвърля по какъвто и да е друг начин програмата без изричното писмено съгласие на КОНТРАКС АД. При изтичане срока за ползване на получените лицензи или тяхното анулиране, крайният потребител трябва незабавно да спре използването на програмата.

X. ДРУГИ ОГРАНИЧЕНИЯ

Тази програма е достъпна от Интернет. Програмата може да бъде използвана само на собствения компютър (компютри) на лицензополучателя. Тя не може да бъде използвана на компютри, които не са собственост на лицензополучателя, нито може да бъде временно предоставяна, отдавана под наем, отдавана на лизинг, отстъпвана, дарявана или прехвърляна на друг потребител в цялост или отделни нейни части.

Лицензополучателят не може да прехвърля правата, предоставени с това лицензионно споразумение. Забранено е изследването, декомпилирането, обратното проектиране или дезасемблирането изцяло или частично на софтуера, услугите и/или която и да е друга документация или материал, придружаващи продукта, в това число базите данни и другите компоненти на софтуера. Забранено е внасянето на промени в обектния код на програмите или в базите данни, с изключение на тези, специално осъществявани от софтуера и описани в документацията. Забранени са всички действия, нарушаващи Българския и международните закони за авторското право и употребата на софтуер.

XI. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Лицензополучателят разрешава посещения от страна на служители и представители на КОНТРАКС АД с цел проверката на изпълнението на условията на този лиценз.

Лицензополучателят знае и приема, че КОНТРАКС АД може да заведе дело срещу него, в случай че той/тя не съблюдава лицензионното споразумение. КОНТРАКС АД си запазва правото да прекрати автоматично това споразумение без предварително уведомление, ако лицензополучателят не изпълнява някои от правилата или условията му.

В случай че някое от условията в това споразумение е в противоречие с действащите закони, то ще бъде считано за недействително, без да засяга целостта на споразумението или да предполага недействителността на цялото това споразумение.

КОНТРАКС АД изрично си запазва всички други свои права, които не са изрично прехвърлени на лицензополучателя с настоящото споразумение.

Споразумението влиза в сила от датата на публикуването на пакета за обновяване на продукта, в който е публикувано лицензионното споразумение или промените по него, на интернет страницата на Хипократ, в секция Актуализации (<https://hipokrat.bg/Updates>).

Разработчикът Контракс АД може едностранно да промени клаузите по настоящото лицензионно споразумение, като уведоми лицензополучателите за настъпилите промени чрез функционалностите за известяване в закупения продукт и предостави актуалния текст на Лицензионното споразумение при Меню Помощ -> Лицензионно споразумение, публикуван в пакет за обновяване на продукта.

Допълнителни услуги и разработки към абонамента, недоговорени с настоящото Лицензионното споразумение, могат да се договорят допълнително между Контракс АД и лицензополучателя. **Всяка допълнителна специфична разработка/оптимизация/нова функционалност, разработена по искане на клиента и надграждаща или**

модифицираща, заложените базови функционалности на продукта, се извършва съгласно техническо задание и ценово споразумение, подписани от клиента и разработчика и се заплаща допълнително.

Минимални изисквания за инсталиране и работа със софтуерни продукти и системи ХИПОКРАТ

За успешна инсталация на програмния продукт ХИПОКРАТ и гарантиране базовите му функционалности, минималните изисквания са:

- Операционна система: Windows 10 или по-нова
- Процесор: 2 ядра по 2 GHz, препоръчително 4+ ядра по 2 GHz
- RAM: 4 GB за единична инсталация, препоръчително 8+ GB. За сървър - 16 GB.
- Размер на твърдия диск: 120 GB твърд диск за инсталация и обновяване на операционната система и друг необходим приложен софтуер. Препоръчително 240+ GB SSD.
Размер на твърдия диск за инсталация и съхранение на данни от Хипократ: минимум 100 GB над изискуемото за операционната система, силно препоръчително да е на дял различен от този, където е операционната система. Препоръчително е дискът да е SSD.
- Монитор: 1600x900 или 1280x1024, препоръчително 1920x1080

Други:

- Периферни устройства (правилната им инсталация и настройка са предпоставка за успешна работа със системи и продукти Хипократ):
- Принтер – инсталирани драйвери и настроен за работа от доставчика на устройството.
- Катрочетец с валиден електронен подпис – инсталирани драйвери и настроени за работа от издателя на подписа.
- Инсталиран лицензиран Microsoft Office пакет или Apache OpenOffice
- Браузър: Текущата версия на Microsoft Edge, Chrome или Firefox.
- .NET версия: Възможно е някои приложения да изискват инсталиране на .NET 4.6 и по-нова версия.
- Кирилизация
- Свързаност с Интернет** на отдалечен компютър и сървър, за оказване на отдалечена помощ и лицензиране, както и ако се подават отчети към външни услуги на МЗ/НЗОК/НОИ/НАП и др.

Забележка:

(!) Разработчикът КОНТРАКС АД не носи отговорност за проблеми възникнали при работа с продукти ХИПОКРАТ на сървър или компютърни станции, непокриващи описаните минимални изисквания.

При работа с обща база данни, качеството на услугата е пряко свързано с качеството на Интернет връзката и/или вътрешната мрежа, поради което при мрежова работа, КОНТРАКС АД гарантира базовата функционалност само до ниво сървър.

ХII. ЮРИСДИКЦИЯ И МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

Настоящото лицензионно споразумение е регламентирано от законодателството на Република България. При възникване на спорове, свързани с условията на това споразумение компетентен ще е българският съд, а приложимо право ще е българското право.